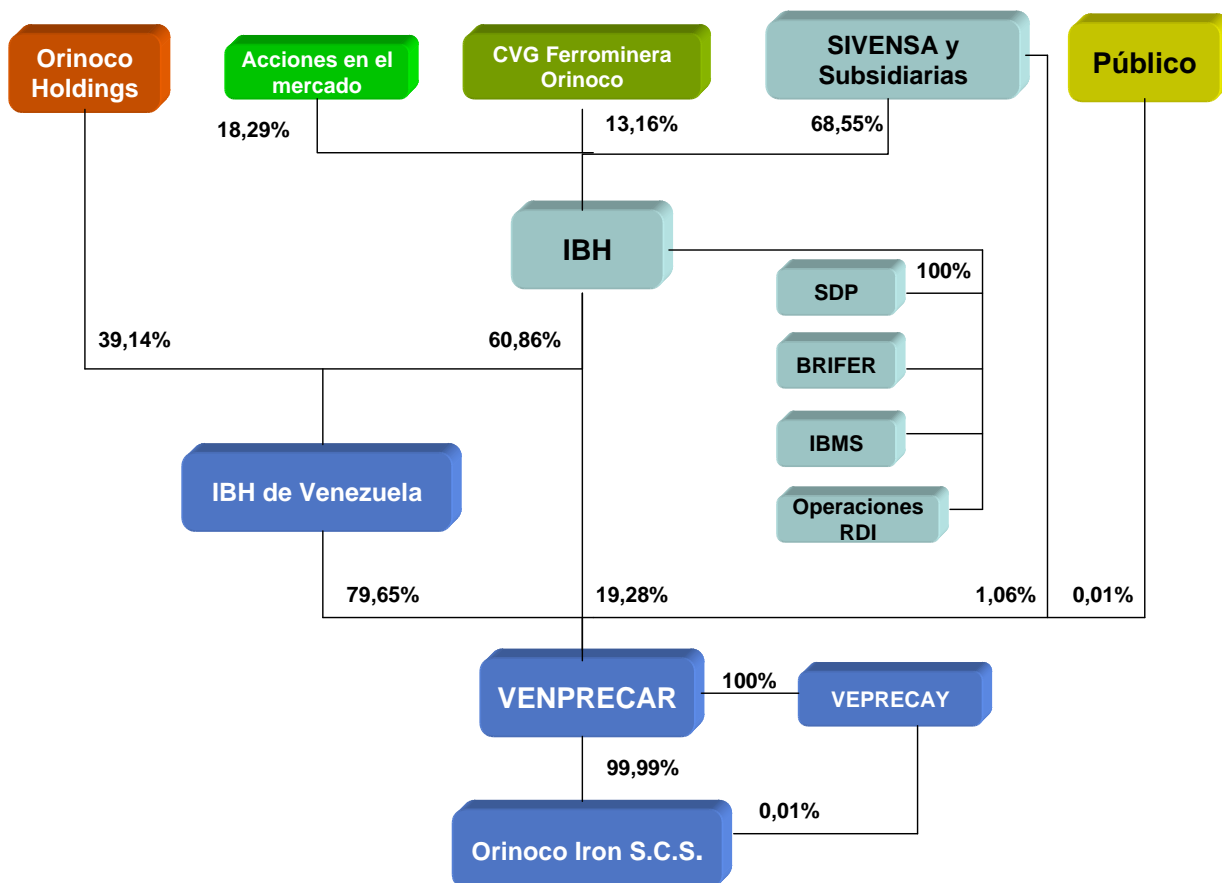




**International Briquettes Holding**

**INFORME ANUAL 2007**

International Briquettes Holding, IBH, es una empresa de clase mundial con sede en Venezuela, que consolida compañías dedicadas a la producción de briquetas de hierro reducido que sirven como materia prima para la elaboración de acero. Sus clientes principales son industrias siderúrgicas de Venezuela, Estados Unidos, Europa y Asia. La empresa filial Venprecar tiene una planta de tecnología Midrex, con 900.000 TM/año de capacidad; a su vez, Orinoco Iron S.C.S., filial de Venprecar, tiene una planta que utiliza la tecnología Finmet con capacidad de 2.200.000 TM/año. IBH también consolida en sus resultados a IBH de Venezuela (empresa tenedora de acciones), Operaciones RDI (antigua Planta Fior, actualmente inactiva), Brifer (quien conjuntamente con VAI posee los derechos intelectuales sobre la tecnología FINMET®), e IBMS (especializada en mercadeo de briquetas).



## **JUNTA DIRECTIVA**

Oscar Augusto Machado

PRESIDENTE

Reinaldo Cervini (QEPD)<sup>1</sup>

Carlos M. Áñez

Francisco Afonso García

José María Fragachán

Héctor J. Peña

Luis A. Romero M.

Alejandro Salcedo

Arnold Volkenborn

Gustavo Machado

### **Presidente Ejecutivo de IBH**

Neil Malloy

### **Comisarios:**

Primer Comisario Principal

José Enrique Requena

Suplente

Iris Campos

Segundo Comisario Principal

Martín González

Suplente

Luisa Elena Tovar

---

<sup>1</sup> Reinaldo Cervini fue miembro de la Junta Directiva de IBH hasta su sensible fallecimiento, el día 8 de febrero de 2007, siendo sustituido, a partir de entonces, por Gustavo Machado.

**Auditor Externo**

José Antonio Apostólico

Espiñeira, Sheldon y Asociados, Miembro de PriceWaterhouse Cooper

**INFORME QUE PRESENTA LA JUNTA DIRECTIVA DE INTERNATIONAL  
BRIQUETTES HOLDING (IBH) A LA ASAMBLEA ORDINARIA DE ACCIONISTAS  
A CELEBRARSE EL 24 DE ENERO DE 2008**

Señores Accionistas:

Habiendo concluido el pasado 30 de septiembre de 2007 un ejercicio fiscal de esta Compañía, en cumplimiento de regulaciones legales y estatutarias, sometemos a consideración de esta Asamblea el presente Informe y los estados financieros de la empresa, acompañados con el Informe de los Comisarios y el de los Auditores Externos.

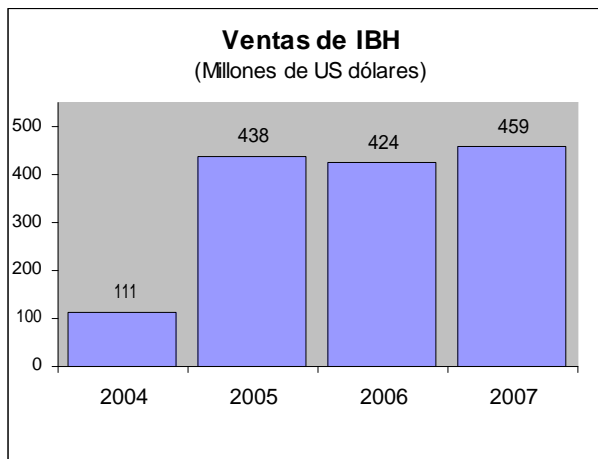
1) **MERCADO INTERNACIONAL**

Durante el período económico transcurrido entre octubre 2006 y septiembre 2007 los precios internacionales de las briquetas de hierro y otros metálicos empleados en la industria siderúrgica mantuvieron una tendencia al alza. Este comportamiento se explica principalmente por el crecimiento de la economía mundial y por la escasez de arrabio, chatarra de alta calidad y hierro reducido. Por otra parte, Rusia, tradicional exportador de chatarra, dejó de colocar este producto en el mercado internacional debido a la mayor demanda interna, agregando mayor presión sobre los precios de las materias primas para la industria del acero.

El precio promedio de realización de la briqueta de IBH en el Puerto de Palúa alcanzó US\$ 236,80 /TM, en comparación con el precio de US\$ 200,98 /TM registrado en el ejercicio fiscal anterior. Este promedio incluye las ventas a precio fijo correspondientes a un contrato que venció en abril de 2007, y al cual nos hemos referido en informes anteriores.

2) **RESULTADOS DEL EJERCICIO FISCAL**

Los estados financieros del ejercicio fiscal 2006-2007 que se presentan en este Informe muestran ventas por US\$ 459 millones, en comparación con ventas de US\$ 424 millones en el año fiscal 2005-2006.



Los costos de producción unitarios fueron afectados por la falta de materia prima, que impidió que se produjeran 155.000 TM en Venprecar y 130.000 TM en Orinoco Iron, alterando en estos montos el desempeño de las plantas con respecto a la producción programada. Estimamos que dicho volumen de producción hubiese representado ventas adicionales por aproximadamente US\$ 72 millones.

El costo de producción total aumentó con respecto al año anterior como efecto principalmente de: i) mayor depreciación causada por la actualización de los avalúos de planta y equipos, ii) aumento del costo de la mano de obra, iii) mayores precios del gas natural, y iv) mayores costos de paradas debido a las reparaciones requeridas en la planta Venprecar por haber usado, a fin de compensar parcialmente la falta de pellas, una mayor proporción de mineral grueso en su mezcla de alimentación al reactor.

IBH tuvo una utilidad operativa de US\$ 1,3 millones, en contraste con la pérdida operativa de US\$ 54,4 millones registrada en el período contable anterior. La mejora en los resultados operativos se debe fundamentalmente a: i) los mayores precios de la briqueta en el mercado internacional, ii) el ingreso extraordinario aportado por la venta de US\$ 19,6 millones de subproductos, entre ellos lodos de piscina, chips de briquetas y finos metalizados, la mayor parte de cuyo costo es absorbido por el costo de producción de las briquetas de años anteriores, y iii) ingresos netos por US\$ 18 millones, originados principalmente por el cobro de Draw back y por la ganancia obtenida en la venta de títulos valores.

El costo integral de financiamiento durante el ejercicio fue de US\$ 51 millones, 45% superior al monto de US\$ 35 millones incurrido en el período fiscal 2006. Esta variación se debe principalmente a: 1) ajuste del valor presente de las deudas asociadas a BHP Billiton y de las opciones de compra y de venta sobre 39,14% de las acciones de IBH de Venezuela, 2) aumento de la deuda financiera por efecto de la capitalización de intereses y de la mayor tasa de interés para préstamos en dólares en el mercado financiero internacional, y 3) generación de intereses de mora por atraso en los pagos de la deuda con CVG Ferrominera Orinoco, situación que fue superada en abril de 2007, cuando Orinoco Iron y Venprecar pagaron la deuda vencida a este proveedor.

El impuesto en el ejercicio (ingreso) alcanzó los US\$ 24 millones, en comparación con US\$ 0,2 millones en el período económico 2006, variación que se debe a la actualización de los impuestos diferidos.

Como resultado de los aspectos arriba mencionados, la pérdida neta de IBH en el ejercicio fiscal 2007 fue de US\$ 26 millones, en comparación con una pérdida neta de US\$ 90 millones en el ejercicio contable 2006.

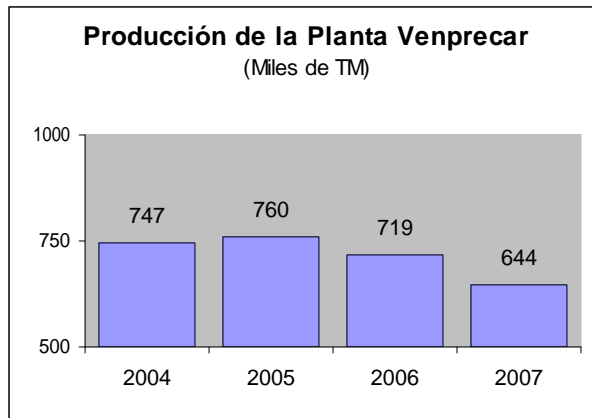
### 3) ASPECTOS DESTACADOS DEL BALANCE GENERAL

En el activo a corto plazo, las cuentas por cobrar se redujeron en 39% al pasar de US\$ 160 millones a US\$ 97 millones. Esta reducción se explica fundamentalmente por el cobro, en abril de 2007 de títulos CERTS por US\$ 57 millones de Venprecar y Orinoco Iron correspondientes a créditos fiscales originados por cargos del Impuesto al Valor Agregado (IVA) no compensados en las ventas de exportación de los años 2005 y 2006.

Asimismo, en el pasivo a corto plazo, se observa una reducción de 57% en las Cuentas por Pagar a Accionista y Compañías Relacionadas las cuales pasaron de US\$ 82 millones a US\$ 28 millones. Esta variación se debió principalmente al pago a CVG Ferrominera Orinoco de la deuda vencida, lo cual fue posible luego de que el Seniat pagara a Venprecar y a Orinoco Iron los títulos CERTS mencionados en el párrafo anterior.

Como consecuencia de la actualización del avalúo de propiedades, planta y equipos, el patrimonio se vio fortalecido en US\$ 155 millones en comparación con el ejercicio fiscal anterior.

#### 4) ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO DE LA PLANTA VENPRECAR

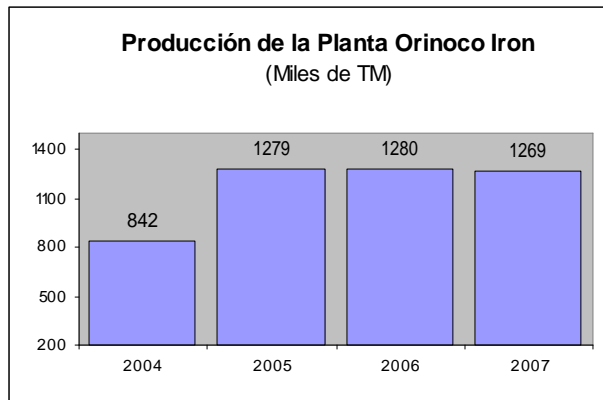


La producción de la planta Venprecar en el período 2007 fue de 643.509 TM, 11% inferior a la producción alcanzada en el período fiscal 2006. Este desempeño disminuido se debió a fallas considerables en el suministro de pellas nacionales y a las dificultades para adquirir pellas en el mercado internacional, las cuales se debieron a la elevada demanda actual de este producto en el mundo y a la preeminencia de contratos a largo plazo respecto a operaciones spot en las ventas de esta materia prima. A fin de aliviar parcialmente el impacto de estas condiciones, Venprecar redujo en un 9% adicional la proporción de utilización de pellas en la alimentación del reactor, compensando esa diferencia con un mayor consumo de mineral grueso.

Posterior al cierre del ejercicio, se registró un ligero aumento en los volúmenes de pellas recibidos. No obstante, se estima que el suministro de pellas en el ejercicio fiscal 2008 representará, en el mejor de los casos, 70% del volumen requerido para que Venprecar pueda producir de acuerdo con su capacidad instalada. En la búsqueda de soluciones para esta situación, IBH ha entablado conversaciones con otros productores venezolanos de briquetas, para estudiar la posibilidad de comprar colectivamente pellas en el mercado internacional.



## 5) ANÁLISIS DE DESEMPEÑO DE LA PLANTA ORINOCO IRON



La producción de la planta Orinoco Iron durante el ejercicio fiscal fue de 1.268.832 TM, muy similar a la producción lograda en el ejercicio fiscal 2006 de 1.280.257 TM. Esto debe considerarse un logro pues la productividad efectiva de Orinoco Iron se vio afectada por las fallas en el suministro de mineral de hierro. Tal desempeño se logró mediante un aumento considerable en la duración de las corridas de producción, habiéndose incluso alcanzado en el Tren 1 una corrida record de 119 días que terminó en el mes de febrero. Asimismo, y a pesar de las fallas de suministro de mineral, en el mes de mayo se logró un record de producción mensual, al alcanzar un total de 149.249 TM.

## 6) DEUDA FINANCIERA Y STAND STILL

Como fue comunicado en el Informe de la Junta Directiva del año 2005, con la entrada en vigencia de la fusión entre Orinoco Iron y Venprecar en agosto de 2005, se suscribió con los acreedores de estas empresas un acuerdo de reestructuración de la deuda denominado “standstill” sujeto al cumplimiento de ciertos términos.

Mediante este acuerdo, las instituciones financieras han mantenido todos los derechos relacionados con las garantías iniciales del financiamiento, y al mismo tiempo le han permitido a Venprecar disponer de los recursos necesarios para su normal desempeño, incluidos los recursos para realizar inversiones en activos fijos.

Como parte de este acuerdo, se crearon Opciones de Compra por parte de Venprecar o de IBH, y Opciones de Venta por parte de Orinoco Holdings para la recompra o venta,

respectivamente, del 39,14% de las acciones de IBH de Venezuela poseídas actualmente por Orinoco Holdings, las cuales incluyen una acción dorada<sup>2</sup>.

Los fondos a ser empleados para la eventual recompra resultarán de la acumulación del 20% del exceso sobre los pagos mínimos establecidos en los términos del “standstill”, los cuales habrán alimentado una cuenta de fideicomiso creada para tal fin.

La opción de compra podrá ser ejercida en cualquier momento después de la fecha en la cual el saldo remanente del capital de la deuda de Venprecar sea igual o menor a US\$ 187.267.420,20, y hasta el 1° de octubre de 2014, si no ocurre un evento de incumplimiento de los términos del “standstill”.

La opción de venta, que obliga a IBH y/o a Venprecar a comprar las acciones arriba descritas, podrá ser ejercida desde el 1° de octubre de 2014, o antes, si la deuda de Venprecar ha sido completamente pagada antes del vencimiento, o si un monto equivalente al precio de ejercicio está disponible en el fideicomiso apartado para ese propósito. Este derecho vence el 1° de octubre de 2024.

El precio de ejercicio, tanto de la opción de compra como de la opción de venta, estará en el rango de US\$ 34 millones a US\$ 80 millones.

Al 30 de septiembre de 2007, IBH ha cumplido con los términos establecidos en el standstill, habiéndose cubierto los pagos mínimos de este año con los montos en exceso ejecutados por los bancos acreedores en los años 2004 y 2005<sup>3</sup>. La deuda con los acreedores financieros al 30 de septiembre de 2007 se ubicó en US\$ 363 millones, en comparación con un monto de US\$ 330 millones el 30 de septiembre de 2006. Las sumas correspondientes a ambos años son resultados netos luego de descontar US\$ 11 millones correspondientes a gastos y comisiones asociados con el acuerdo de standstill que se amortizarán a lo largo del plazo del préstamo.

Como parte de los acuerdos con los bancos, se estableció que IBH de Venezuela traspasará a la Corporación Venezolana de Guayana (“C.V.G.”), un número de

---

<sup>2</sup> Ver Nota 7 de los Estados Financieros auditados.

<sup>3</sup> Ver Nota 10 del Informe de los Contadores Públicos Independientes y Estados Financieros Consolidados en Dólares Estadounidenses según Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) 30 de septiembre de 2007.

acciones de la compañía igual al tres por ciento (3%) del total de las acciones emitidas y en circulación de Venprecar.

Los acuerdos alcanzados con los acreedores bancarios y comerciales, la fusión de Venprecar y Orinoco Iron, la neutralización de préstamos a largo plazo, y la recomposición de la estructura accionaria de algunas filiales, eventos que tuvieron lugar en agosto de 2005, permitieron una reducción de US\$ 477 millones de la deuda neta de IBH, situación que en los dos últimos años ha permitido la normal continuación de las operaciones de la empresa mientras se busca un mecanismo para la reestructuración de la deuda financiera. El apoyo prestado por los proveedores de materia prima e insumos, especialmente por CVG Ferrominera Orinoco, constituyó un factor fundamental en el alcance de dichos acuerdos.

#### 7) CONTRATO DE VENTA

Como fue anunciado en nuestro informe trimestral correspondiente al segundo trimestre fiscal, Orinoco Iron arribó a un acuerdo para agregar US\$ 49/TM de sobrecargo al volumen de briquetas pendiente por despachar del contrato de ventas a largo plazo firmado con un productor siderúrgico en abril de 2002, con vencimiento en abril de 2007, al cual nos referimos en el capítulo 1 de este Informe. A la presente fecha, aún quedan 29.000 TM del contrato vencido, cuyo despacho ha sido programado para el segundo trimestre del ejercicio fiscal 2008. Adicionalmente, se firmó un nuevo convenio con el mismo cliente, vigente desde mayo de 2007 y con vencimiento en diciembre de 2009, para la venta a precios de mercado, de 325.000 toneladas métricas de briquetas al año.

#### 8) OPERACIONES RDI

Debido a la necesidad de considerables inversiones para la actualización de equipos que permita garantizar la estabilidad de sus operaciones, la planta Operaciones RDI, antigua Fior, ha permanecido fuera de actividades desde octubre de 2001. En los últimos años, la empresa ha realizado estudios de factibilidad, incluyendo escenarios sobre la disponibilidad de materia prima, a fin de evaluar el eventual reinicio de operaciones de la planta, con la posible participación de otras empresas.

9) BRIFER

La empresa Brifer Internacional Ltd. (Brifer) que posee derechos de propiedad intelectual sobre la tecnología del proceso “Fior Mejorado” de reducción de finos de mineral de hierro en lecho fluidizado, y, conjuntamente con Voest Alpine Industrieanlagenbau (VAI), sobre la tecnología de reducción directa “Finmet”, no tuvo ingresos por ventas durante el ejercicio fiscal 2007.

10) IBMS

La empresa International Briquettes Marketing Services (IBMS), provee servicios de mercadeo de briquetas a las empresas de IBH de acuerdo con contratos suscritos.

11) SDP

La filial SDP provee servicios de compras de repuestos y equipos, y de tráfico, logística y documentación para las empresas de IBH de acuerdo con contratos suscritos.

12) PROMOCIÓN Y FORMACIÓN DEL CAPITAL HUMANO

En el ejercicio fiscal 2007 se inició el Programa Universitario para Formación de Administradores e Ingenieros Industriales (PRUFAl), diseñado e implantado conjuntamente por la Universidad Nacional Experimental de Guayana y Fundametal, Centro de Conocimiento Aplicado. Dicho programa ofrece una opción de incorporación a estudios de nivel superior a todos aquellos trabajadores que evidencien aprendizajes adquiridos en su experiencia laboral, que sean reconocidos en un plan de estudio. En el ejercicio fiscal se incorporaron al programa 92 trabajadores, quienes persiguen títulos universitarios en Ingeniería de Producción, Ingeniería de Mantenimiento y Licenciatura en Administración. El programa PRUFAl se enmarca dentro de la iniciativa de financiamiento de Estudios Superiores a los trabajadores de Orinoco Iron y Venprecar, sujeto al rendimiento académico y otras condiciones, el cual beneficia actualmente a 10% del personal de la filial IBH.

13) SEGURIDAD INDUSTRIAL

En materia de seguridad industrial, la empresa es auditada anualmente por un auditor externo, y atiende sus recomendaciones a fin de mejorar continuamente los indicadores en esta área. En el ejercicio fiscal se redujo el número de accidentes por millón de horas hombre en 16,8% en Orinoco Iron y en 8,1% en Venprecar. Adicionalmente, en cumplimiento con la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de

Trabajo, (Lopcyamat) se implantó un programa de corresponsabilidad entre las filiales operativas (Venprecar y Orinoco Iron) y sus contratistas a fin de prevenir la ocurrencia de accidentes severos y reducir la ocurrencia de accidentes con pérdida de tiempo.

#### 14) GESTIÓN AMBIENTAL

Las auditorías ambientales realizadas en el ejercicio revelaron que las plantas Orinoco Iron y Venprecar avanzaron en 12,3% el cumplimiento de sus obligaciones, destacándose en dicha evaluación la reducción con respecto al año anterior de los consumos de gas natural, agua y de energía eléctrica por tonelada métrica de briquetas producida. En el ejercicio fiscal 2008 se acometerán proyectos para reforzar los sistemas actuales de control y elevar la calidad de los efluentes y emisiones.

#### 15) GESTION DE CALIDAD

En reconocimiento a la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud Ocupacional, en el ejercicio fiscal la empresa recibió el galardón “Premio a la Calidad en el Estado Bolívar” en la categoría de Gran Empresa que otorga la Fundación Premio a la Calidad. Asimismo, durante el período, las plantas recibieron la recertificación del sistema ISO 9001 2000, y fueron auditadas con vistas a la renovación de la acreditación de los laboratorios por parte de Sencamer.

#### 16) LITIGIOS Y RECLAMACIONES

Como se anunció en el Informe de la Junta Directiva a la Asamblea de Accionistas celebrada en enero de 2007, el 16 de octubre de 2006, Venprecar, como causahabiente de Orinoco Iron, C.A. firmó una transacción con todas las partes involucradas en el incidente del buque M.V. Ythan ocurrido en febrero de 2004. Según lo establecido en el acuerdo, el 28 de diciembre de 2006 Venprecar pagó US\$ 8 millones, con lo que finiquitó la disputa originada por el mencionado siniestro. La empresa continúa gestionando con sus compañías aseguradoras el reclamo por el pago del monto acordado en la mediación.

#### 17) RESPONSABILIDAD SOCIAL

IBH es una empresa que desarrolla sus actividades industriales dentro de un estricto respeto a los valores de conducta ciudadana, procurando una franca comunicación con sus accionistas, empleados, clientes, acreedores, entidades gubernamentales y la comunidad en general. Adicionalmente, la empresa apoya a las poblaciones cercanas a

las operaciones de sus plantas en Guayana, mediante la aplicación de diversos programas orientados a mejorar los estándares de salud y educación. En correspondencia con tales principios, IBH adelantó en el año 2007 un conjunto de actividades enmarcadas en su compromiso social entre las cuales se destacan:

1. Con un aporte superior a los Bs. 300 millones por parte de Orinoco Iron y Venprecar, en el mes de marzo se puso en servicio el módulo de telemedicina de Urimán, una comunidad indígena de 7.000 habitantes ubicada en la Gran Sabana. Este centro de telemedicina es el quinto de una serie de centros de salud promovidos por el Proyecto Maniapure, el cual aprovecha las comunicaciones satelitales para prestar un servicio de diagnóstico y medicina primaria a comunidades indígenas ubicadas en zonas remotas. Asimismo, se inauguró el módulo de odontología de Kamarata, otra comunidad indígena de 11.000 habitantes ubicada también en la Gran Sabana. Adicionalmente, IBH ha avanzado en el diseño y coordinación de un extenso plan de salud, agricultura, electricidad y educación para estas comunidades, el cual comenzará a implementarse en el año 2008.
2. En apoyo a la labor de la Oficina Nacional Antidrogas (ONA) se dictaron charlas a 11.500 estudiantes del 1ro y 2do año del Ciclo Diversificado de varios liceos públicos y privados de Guayana. Con estas charlas se ha logrado concientizar a los jóvenes sobre los riesgos de embarazo precoz, enfermedades de transmisión sexual y las consecuencias asociadas al abuso de alcohol y drogas.
3. En coordinación con la Misión Barrio Adentro del Ministerio de Sanidad y Desarrollo Social se realizaron jornadas de Vacunación y Medicina preventiva en la ciudad de Puerto Ordaz, en la cual se administraron vacunas y se practicaron exámenes de despistaje visual y tensión arterial. Asimismo, se llevaron a cabo varias jornadas de salud dirigidas a los trabajadores de IBH y sus familiares.
4. Dentro de los objetivos de promoción de una mejor calidad de vida en la comunidad, durante el ejercicio se donaron tres transformadores eléctricos al asentamiento Villa Bahía, en Puerto Ordaz, dotación que ha permitido llevar el servicio eléctrico a 68 familias en esta urbanización.

5. Con una inversión de Bs. 50 millones, la filial Venprecar construyó el parque infantil para la escuela de niños sordomudos Manuel Piar, ubicada en Puerto Ordaz, la cual atiende a 230 niños en edades comprendidas entre 5 y 14 años de edad.

#### 18) PRINCIPIOS DE GOBIERNO CORPORATIVO

En su esfuerzo por reducir el riesgo y hacer más eficientes los procesos administrativos de la empresa, IBH mantiene un sistema de auditoría interna adaptado a las normativas nacionales y en sintonía con las mejores prácticas vigentes. Con el objeto de evaluar la adecuación del sistema de control interno de la empresa, la Junta Directiva, junto con auditoría interna, se reúne periódicamente para elaborar el plan de cada período y supervisar su ejecución. Asimismo, como parte de su función, esta unidad mantiene comunicación con los auditores externos.

IBH cumple con las regulaciones que en materia de información a los accionistas dicta la Comisión Nacional de Valores, informando oportunamente sobre todos los eventos relevantes que ocurren en la organización y que pudieran eventualmente incidir en la valoración de mercado de la acción. En tales funciones, pone a disposición de los accionistas los informes trimestrales y anuales, notas de prensa, comunicados y otros géneros de información material a través de su sitio Web; y a través de Planivensa, filial de Sivensa, atiende individualmente los requerimientos de los inversionistas

#### 19) POLÍTICAS DE CRÉDITO, COBRANZAS Y VENTAS

Durante el ejercicio, un cliente concentró más del 20% % de las ventas. A dicho cliente se le ha concedido un plazo de crédito de hasta 110 días.

#### 20) DECLARACIÓN DE MONEDA DE ENDEUDAMIENTO

El endeudamiento comercial de la filial Venprecar está denominado mayoritariamente en dólares de los Estados Unidos de América. La deuda financiera de IBH se encuentra denominada en dólares de los Estados Unidos de América.

#### 21) REMUNERACIONES A DIRECTORES Y EJECUTIVOS

En atención a requerimientos de la Comisión Nacional de Valores de la República

Bolivariana de Venezuela, cumplimos con informar que el contenido del formulario CNV-FG-010 “Remuneraciones Pagadas a Directores y Ejecutivos”, refleja, durante el ejercicio reseñado, la suma de DOS MILLARDOS OCHO MILLONES QUINIENTOS SESENTA Y SIETE MIL SETECIENTOS SESENTA Y NUEVE BOLÍVARES (Bs. 2.008.567.769).

#### UN RECUERDO MUY ESPECIAL

Es necesario hacer una pausa para despedir a nuestro buen amigo Reinaldo Cervini, quien formó parte de la Junta Directiva de IBH hasta su fallecimiento el pasado 8 de febrero de 2007. Reinaldo Cervini, en su fructífera vida, diseñó e impulsó programas para estrechar la relación entre el sector privado y las universidades nacionales, y desplegó una amplia labor en la promoción de la responsabilidad social de las empresas. Por su invaluable contribución al desarrollo del país, el recuerdo de su aporte tendrá siempre un destacado lugar en la memoria de IBH.

La Junta Directiva

Caracas, 14 de noviembre de 2007.



## RELACIONES CON LOS INVERSIONISTAS

Relaciones con los Inversionistas	<p><b>Gerencia Corporativa de Planificación</b>            Av. Venezuela Edificio Torre América Piso 11. Urbanización Bello Monte. Caracas, Venezuela            Teléfonos: (58212) 707.61.27 /707.62.80            Telefax: (58212) 707.6352            E-mail: <a href="mailto:antonio.osorio@sivensa.com">antonio.osorio@sivensa.com</a></p>
Agente de Traspaso	<p><b>Planivensa</b>            Av. Venezuela. Edificio. Torre América. Piso Planta Libre. Urb. Bello Monte. Caracas, Venezuela.            Teléfonos: (58212) 707.64.68 / 707.64.66            Telefax: (58212) 707.64.56            E-mail: <a href="mailto:peggy.medina@sivensa.com">peggy.medina@sivensa.com</a></p>
Auditores	<p><b>Espiñeira, Sheldon y Asociados</b> (Miembro de PricewaterhouseCoopers)            Av. Principal de Chuao, Edif. del Río, Caracas, Venezuela            Teléfono: (58212) 700.6332            Telefax: (58212) 991.5210            E-mail: <a href="mailto:jose.apostolico@ve.pwc.com">jose.apostolico@ve.pwc.com</a></p>